

患者満足度アンケート 結果報告書

2025年6月
岡山中央病院

アンケート実施目的及び実施要項

1. アンケート実施目的

患者さん、ご家族の意見に耳を傾け、要望や喜ばれることを職員全体で共有・改善し、サービスと患者満足の向上を目指す。

2. アンケート実施要項

実施期間：2025/6/23（月）～7/19（土）

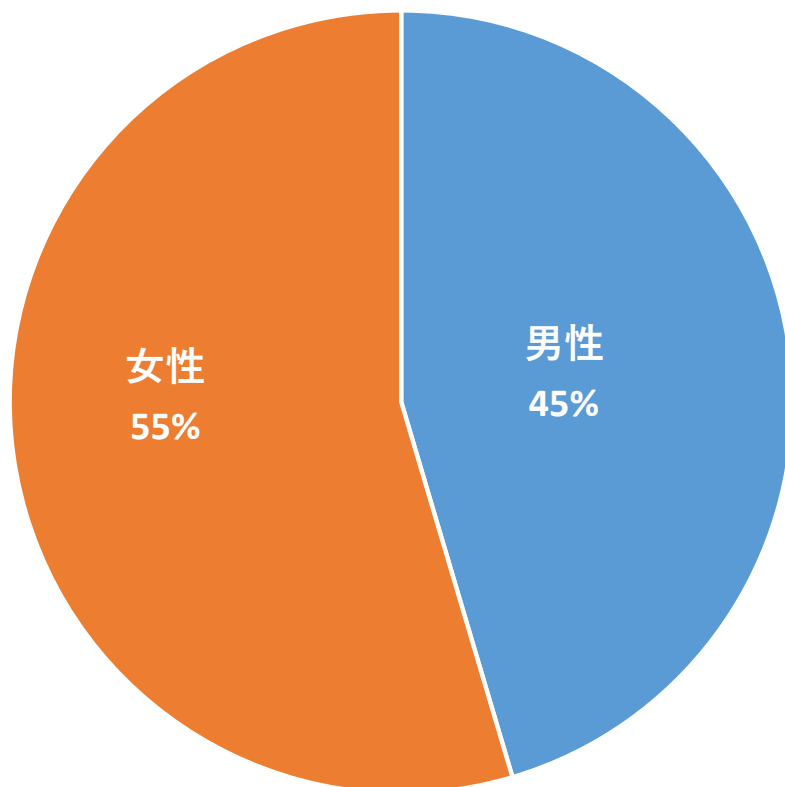
対象者：外来患者（透析患者は除く）

回答者数：850人

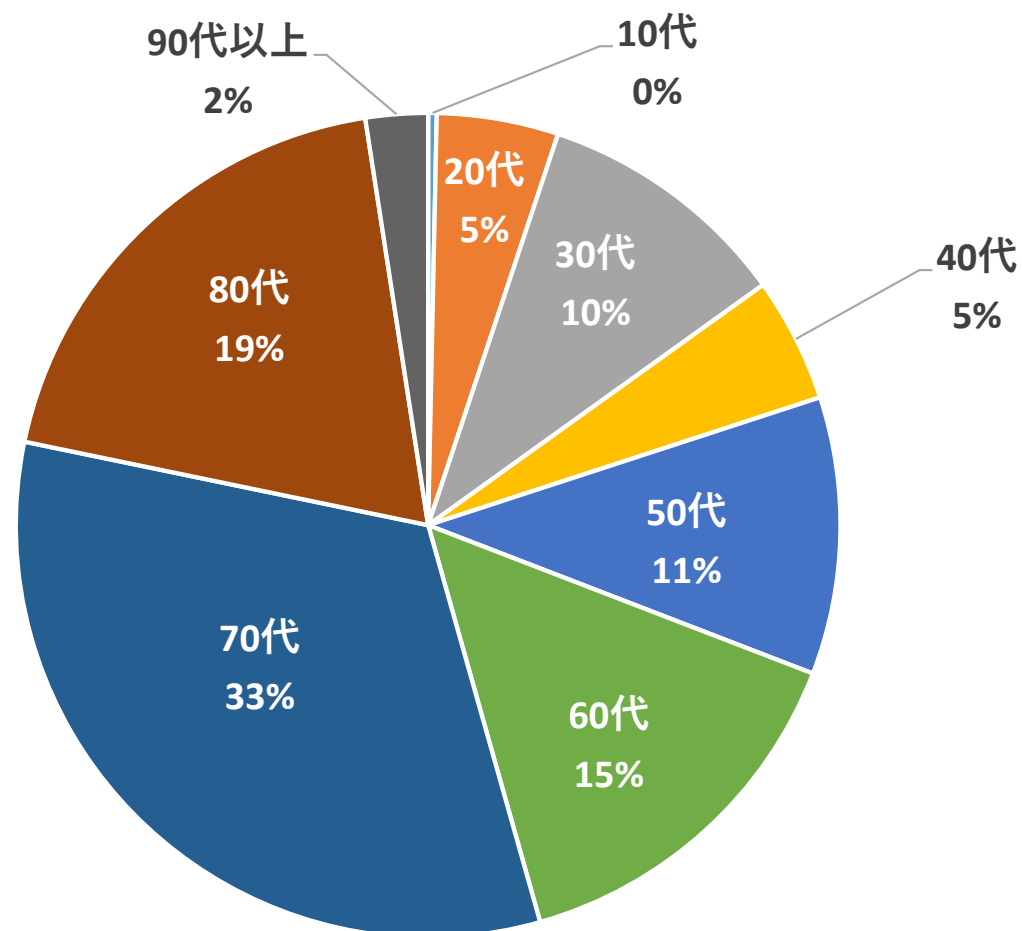
調査方法：オンラインによる回答及びアンケート用紙による回答

性別・年齢

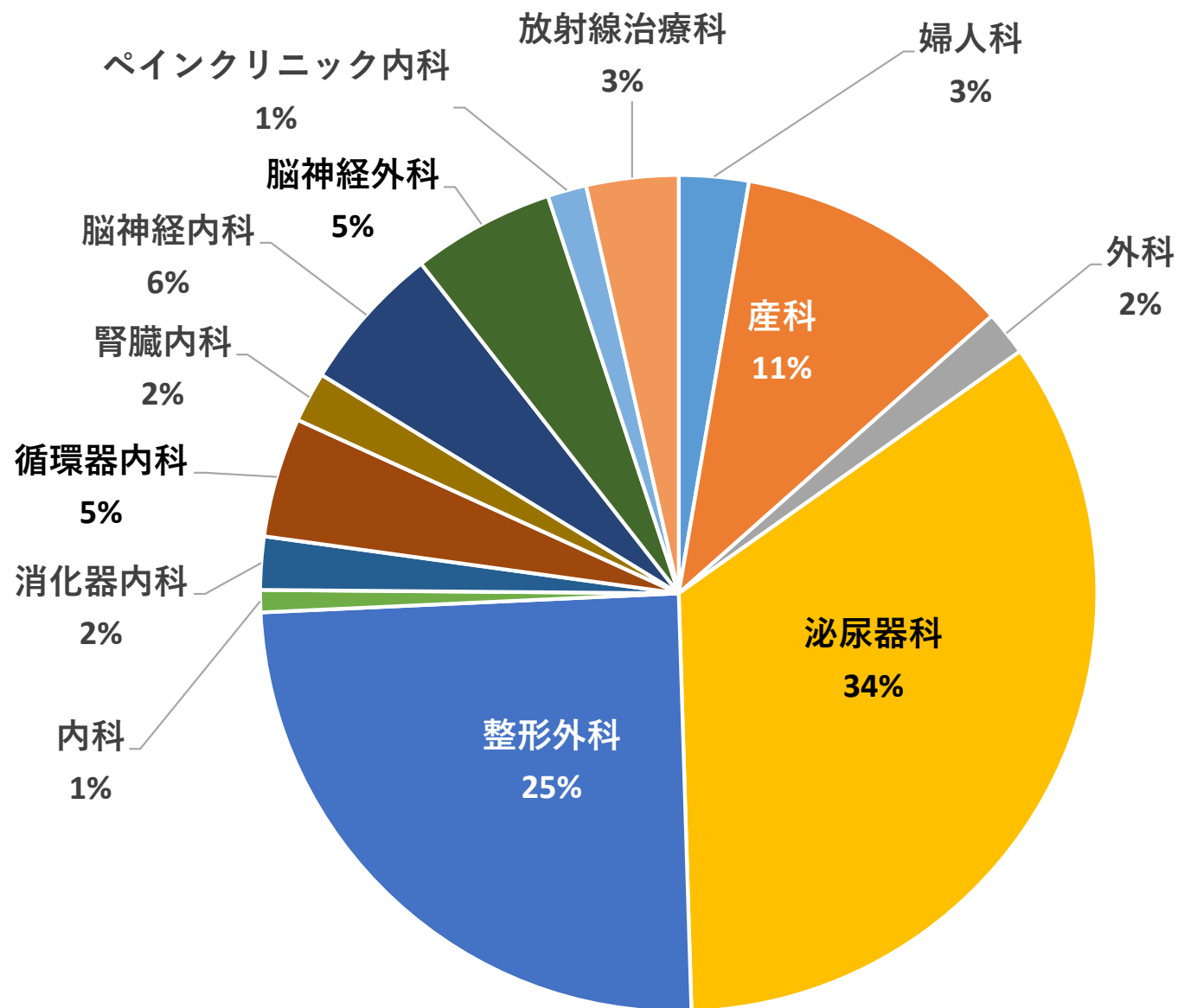
性別



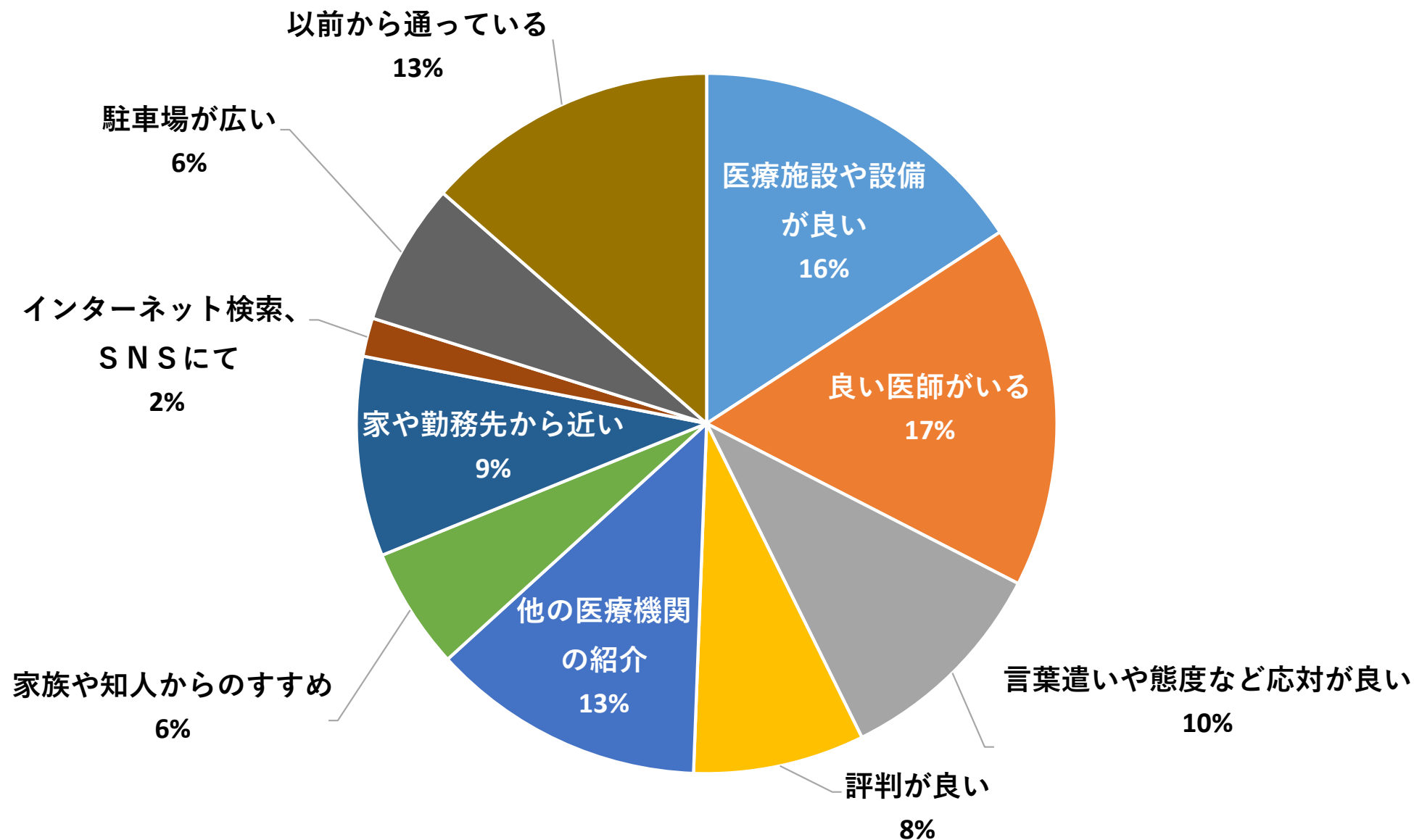
年齢



診療科

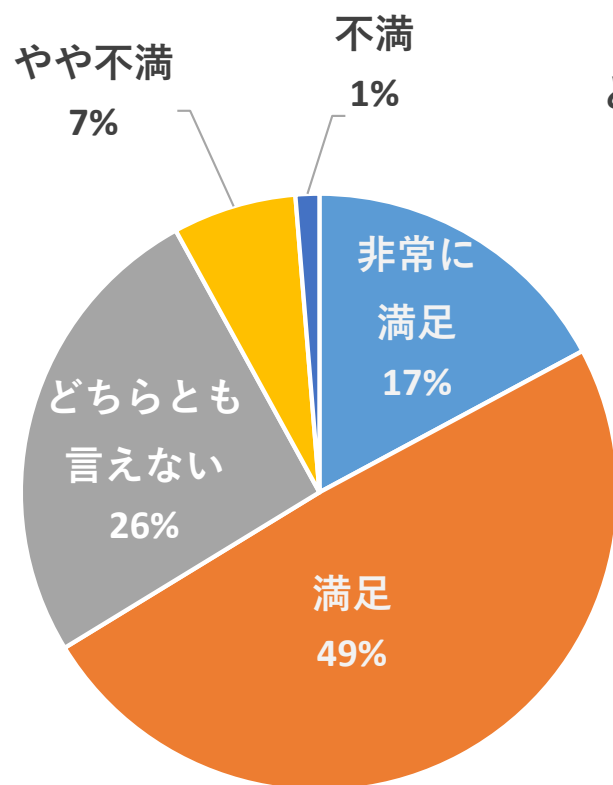


当院を選んだ理由

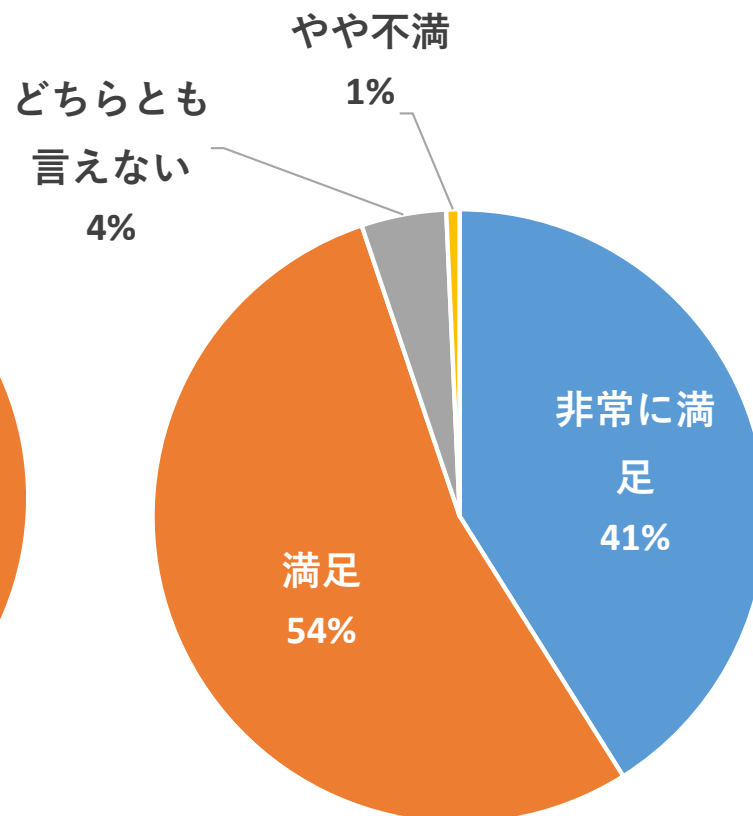


医師の診察について

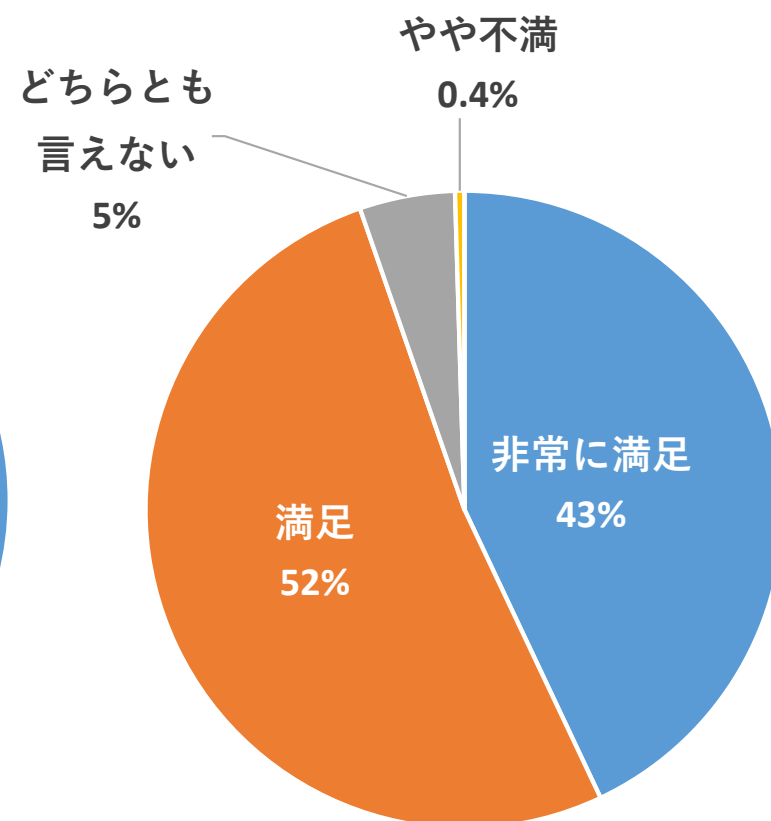
診察までの待ち時間



言葉遣い・態度・身だしなみ



医師の説明

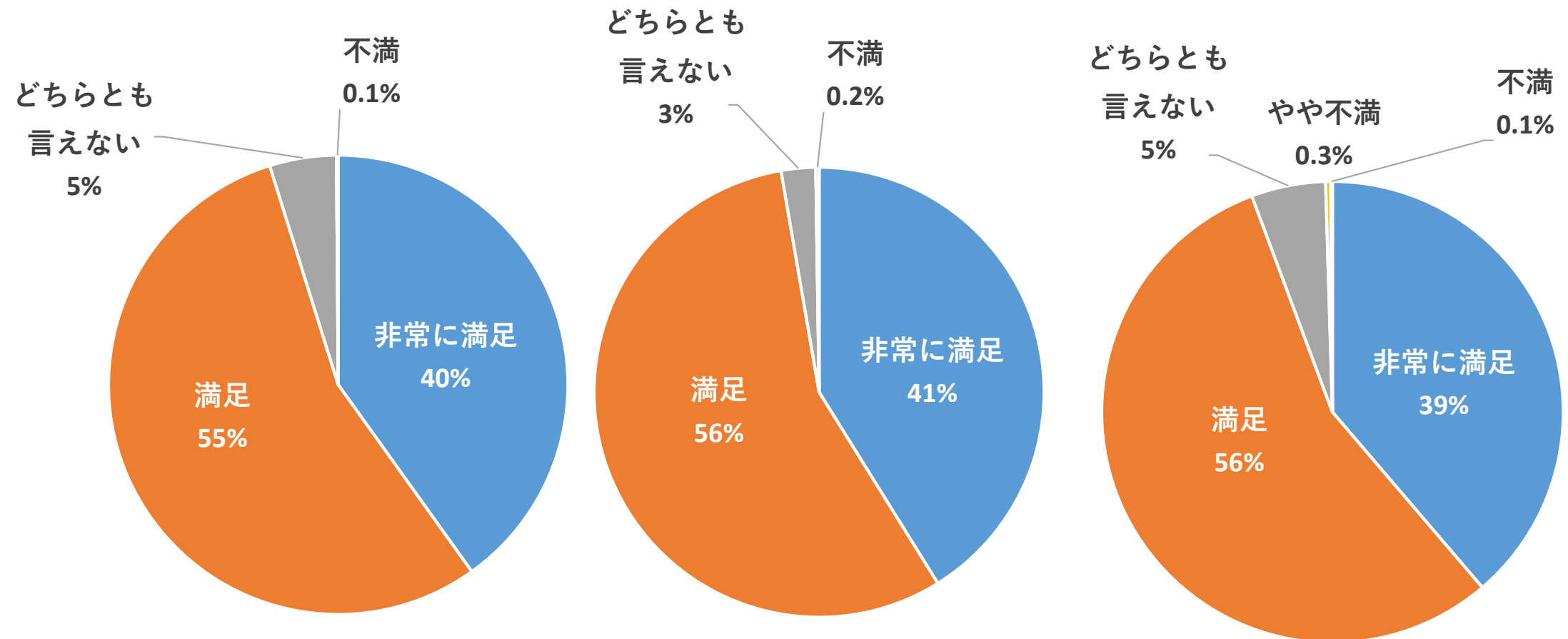


医師以外の医療スタッフについて

話しやすい雰囲気

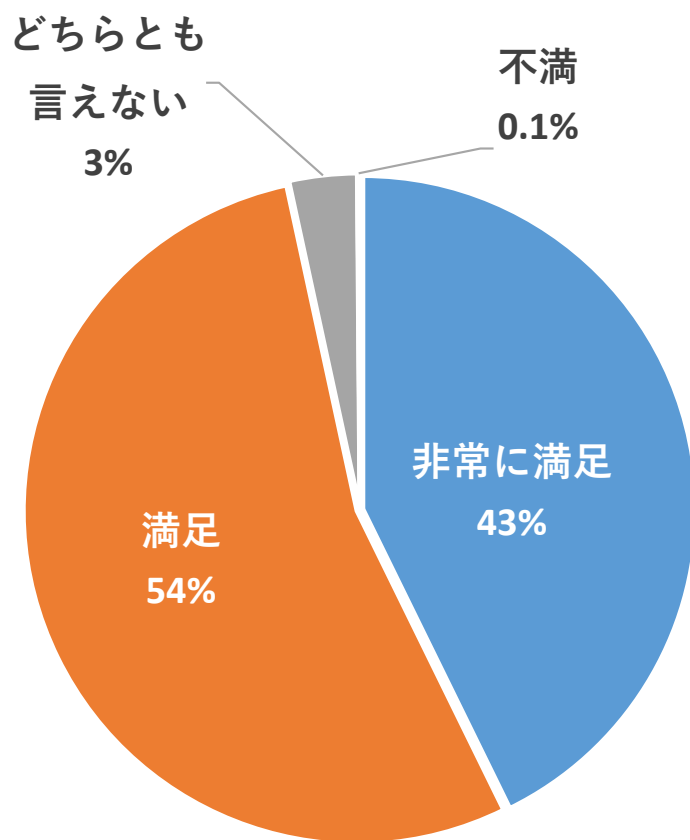
言葉遣い・態度・身だしなみ

検査・処置の説明

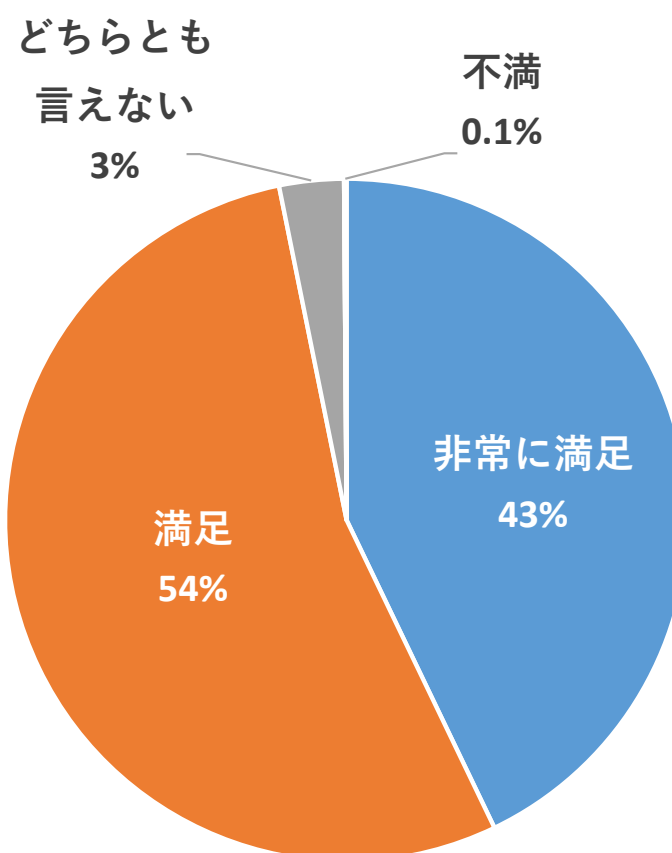


事務スタッフの対応について

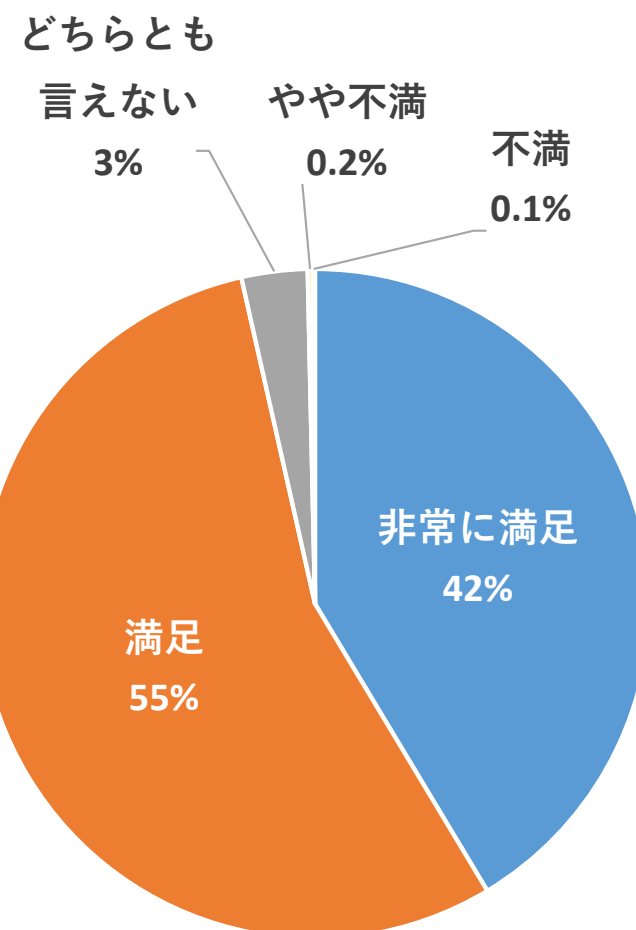
挨拶



言葉遣い・態度・身だしなみ

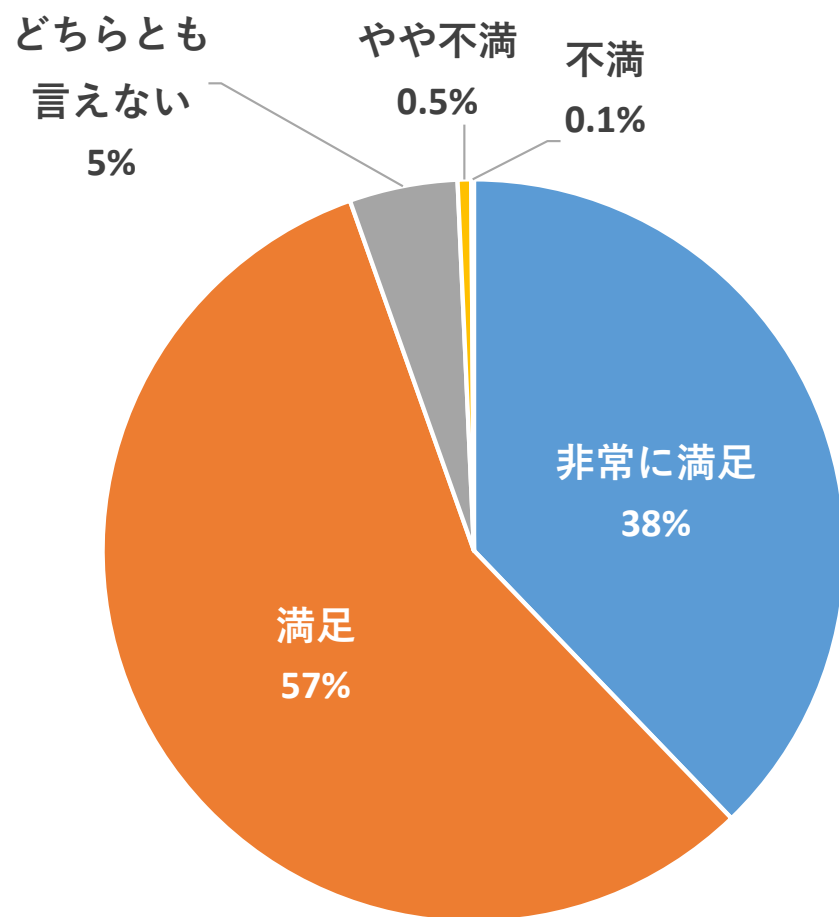


診療後の案内

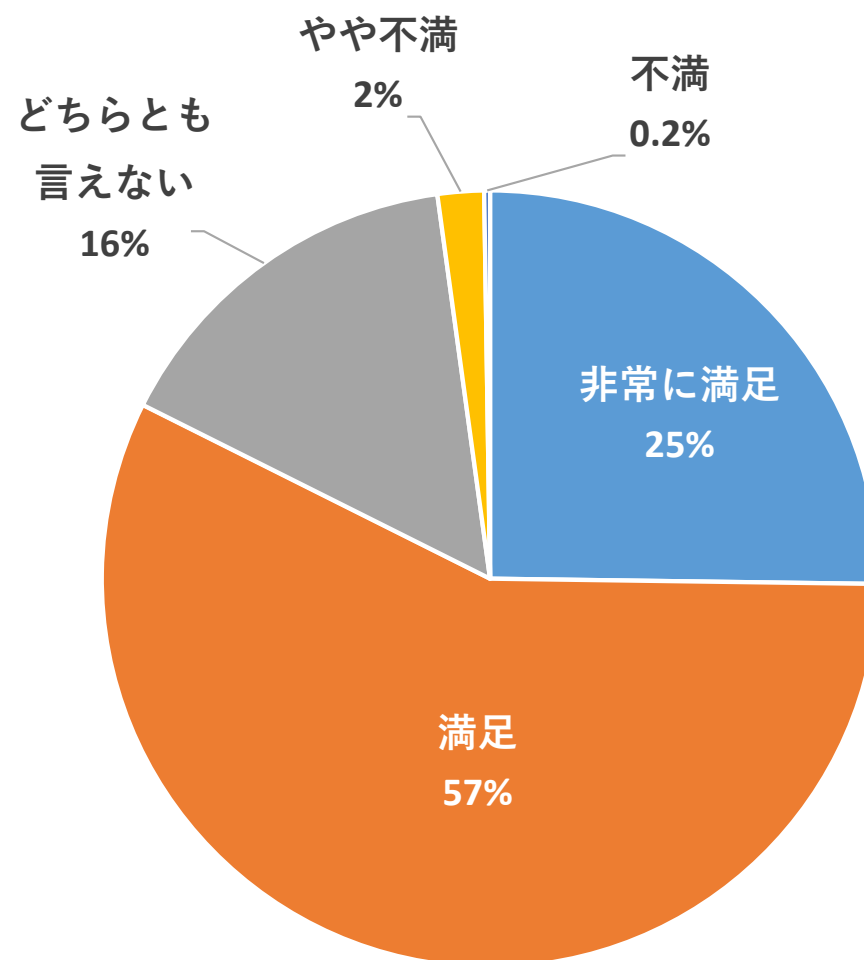


受付及び会計窓口について

総合受付の対応

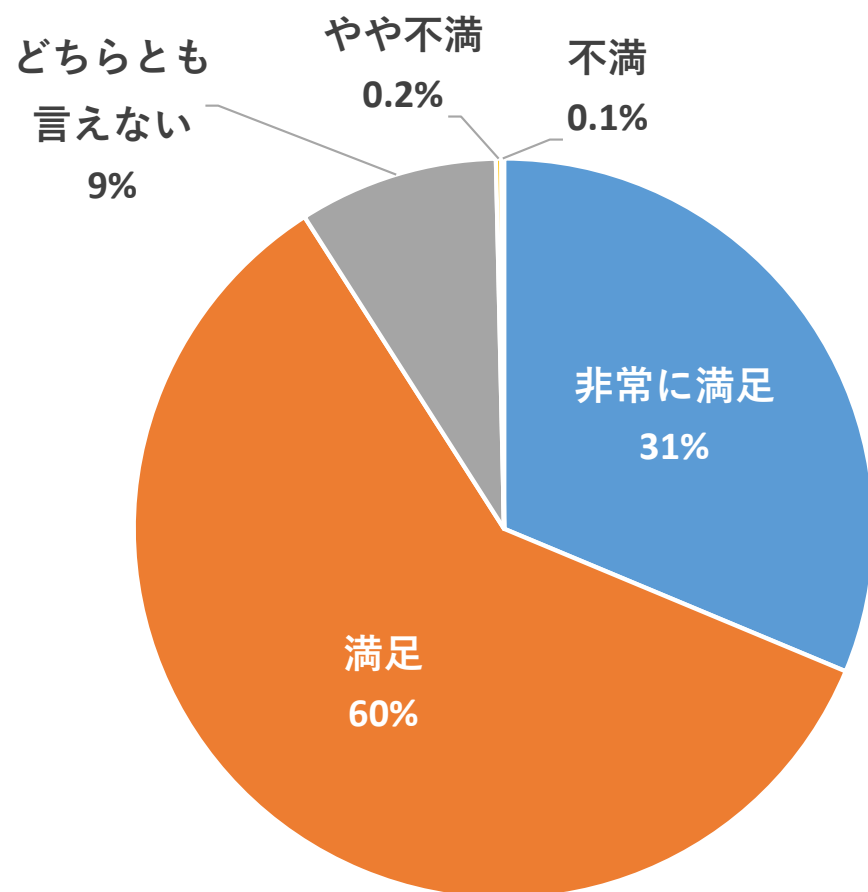


会計の待ち時間

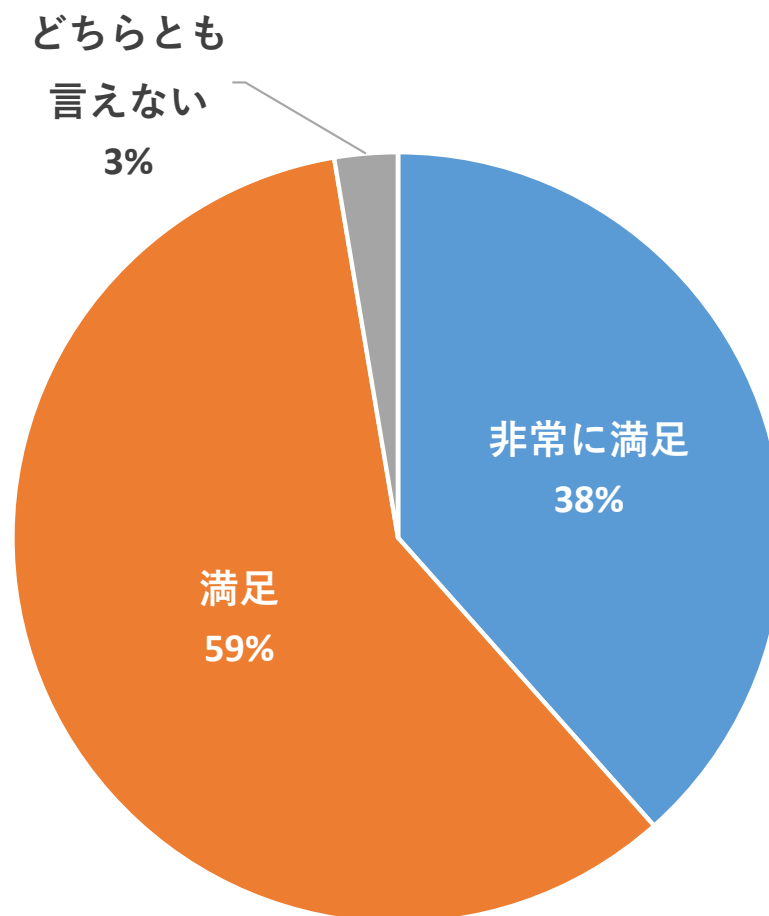


施設、設備について

案内表示の分かりやすさ

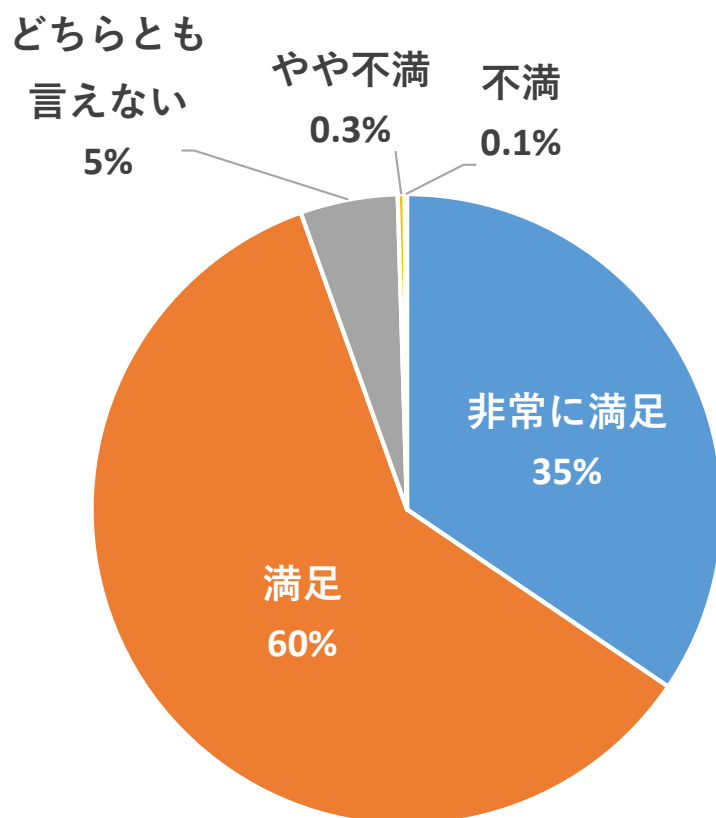


院内の清掃

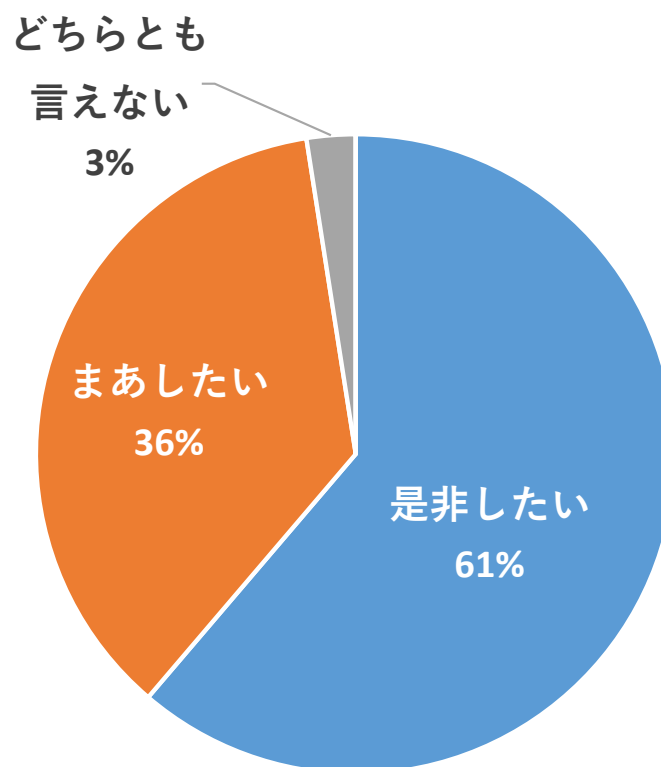


全般的なことに関して

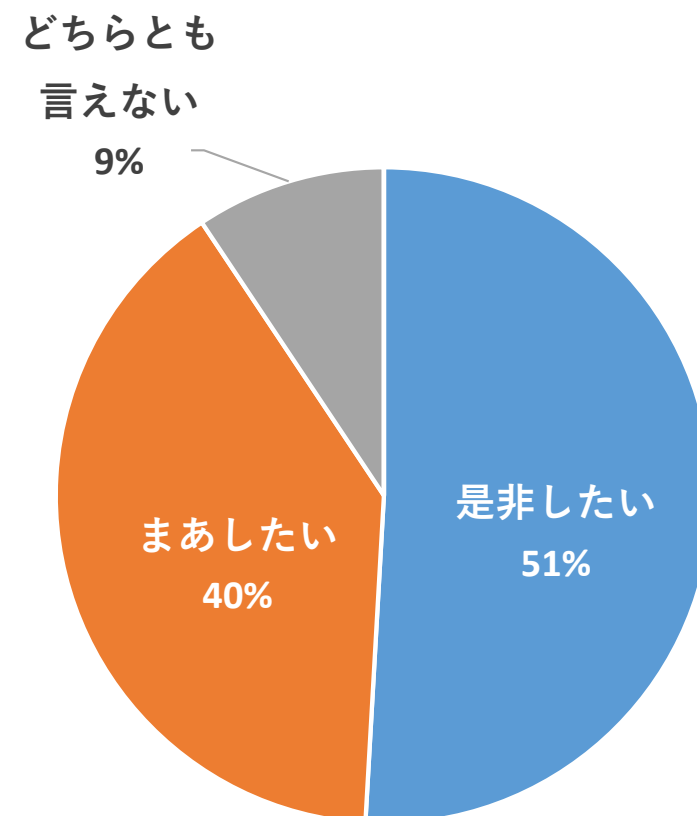
プライバシーへの配慮



今後も当院を利用したいか



当院を紹介したいと思うか



その他、ご意見

診療について

ドクターが話しやすい雰囲気なので安心出来る。	泌尿器科
お世話になりました。	泌尿器科
いつも利用させてもらっています。セントラルクリニック伊島の方ですが。	泌尿器科
病棟の入院時の対応に不満。引継ぎされているのか？他科と連携あるのか？	泌尿器科
橋本先生は優しくてファンです。説明も丁寧です。ハンサムだし（笑）	泌尿器科
以前、BCで出産してこの度も出産予定です（3人目）。友人たちもバースセンターで出産したいと人気ですよ。	産婦人科
いつもていねいに対応していただき ありがとうございます。安心して赤ちゃんを迎えられそうです。	産婦人科
いつもありがとうございます。	整形外科

診療について

中原啓行医師にお世話になっております。接しやすく説明もわかりやすい。 非常に満足しています。	整形外科
満足しています	整形外科
以前、入院していましたが、看護師さんと担当の先生の言われた事が全然違っていた事があった。 また、何ら説明をてき当でありかん者のせいにして、自分達のせいとう性を主張された。本当に 不愉快でした。入院する事が嫌ならば最初から入院を進めないでほしい！！	整形外科
いつも大変お世話になっております。	脳神経内科
先生によりけり。皮膚科がないので増やしてほしい。1つの病院で終わらせたいので	脳神経内科
今後とも、よろしくお願いいたします。	腎臓内科
良い病院です	腎臓内科

待ち時間について

2年前に利用した際よりも待ち時間も少なくなり、受付もスムーズになり再来してよかったと感じます。

婦人科

日によって待ち時間が全然違う。今日は早かったが長い時はあきる位待たなくてはいけなくこの差は何なのか？

整形外科

案内・説明について

採尿量について 事前に説明があれば良かった。（採尿後に詳しい検査には量が不足と言われた）	泌尿器科
以前こちらの他科を受診したことがありましたが、すっかり変わっていて驚きました。 院内がわかりにくいと思いましたがスタッフの方が連れて行ってくれました。 ありがとうございました。みなさん優しく、とても丁寧でした。	泌尿器科
産科の受付で事務さんに「測定お願いします」と言われるが最初の検診の時は身長・体重・血圧だけだと思った。そこに尿検査も含まれているとは思わず、名前シールは渡されていたが何の名前シールかわからなかった。診察時に看護師から「尿検査終わりましたか？」と声をかけられてやっと理解した。次の検診の時も尿検査はあったが「測定お願いします」の声かけだけだった。もう尿検査もあるとわかったが、その他にも思うところがあり、事務さんは少々説明が足りないところがあると思うのでそこが少し不親切だなと思うところ。	産科
先生の説明が丁寧で、スタッフさんも優しくホッとします。	放射線治療科
来月から自費診療との説明(口頭で)前もって書面等でお知らせしてほしい。 保険外治療なのに徐々にも効果が出ない	ペインクリニック内科

プライバシーについて

番号で呼ばれるのは構わないが、番号の紙が邪魔。	泌尿器科
今後もよろしくお願いします！自宅から近いので今後も通いたいです。番号呼び出しにされた点は良いと思います！いつもありがとうございます。	整形外科
番号で呼ばれるようになったのですが、お話するときは普通に名前を呼ばれるため、最初から名前で良いのではないかなあとも思っています。（毎回呼び出し番号が変わって気づかないときがあるため）	循環器内科
名前でなく 番号で呼ぶ必要ありますか？	腎臓内科

接遇について

皆さんの声がとてもやさしいホッとするお声でした。担当医の笑顔にすぐわれます。	泌尿器科
以前よりお世話になりましたありがとうございます。 関係者の皆様方の笑顔と何気ない会話に安心すると共に細やかな心配りに感心しております。 また、総合受付から西棟に移動する際の中庭（？）の雰囲気にもいやされました。 このたびもどうもお世話になりましてありがとうございました。	泌尿器科
とにかく、スタッフ皆様のやさしさNO.1	泌尿器科
スタッフの皆様がとても親切です	泌尿器科
受付の態度もよい。病院の雰囲気が良い。会計が遅い。	泌尿器科
伊島クリニックの電話の対応がよろしくない。大変事務的で冷たい感じがした。	泌尿器科
入院しましたが（6F）看護師さんの雰囲気が悪い人がいた（1人）	泌尿器科

接遇について

医療スタッフはもちろん、事務の方々が男女共にやわらかい雰囲気の方が多いのがステキ	産婦人科
初産で不安な中、助産師さん、先生、受付の方みんな丁寧で感じが良く安心していきます	産婦人科
受付の人が怖い	婦人科
院内の広さ等丁度よい（高齢の為）先生はよく話を聞いて下さり、説明もわかりやすく、感謝しています	整形外科
こちらのスタッフはとても感じが良いです。岡大と比べると天国です！	整形外科
とても親切な話し方で受診できています。ありがとうございます。	整形外科
受付の言葉遣いや態度など対応が良い 医師の方がのけぞって座っており、対応も上からな物言いでした。	整形外科

接遇について

医師の先生のものごしの柔らかさと、スタッフの皆様非常に感じが良かったです。疑問な点を問うととても丁寧に誠実に対応してくださいました。ありがとうございました。安心していられました。	脳神経内科
以前より対応が非常に良かった。ありがとうございました。	脳神経内科
いつもスタッフ皆さんが明るく丁寧なので安心して少し楽しみに来ています。長く通院しているとスタッフさんの顔も覚えて、この方ステキ〜！と思っています。見慣れた方がいなくなっていくのが淋しいです。	消化器内科
入院中、6階のスタッフがとてもやさしく たのもしく思えました。	外科
大変優しく応対していただきました。何事もですが「人」によって差があり、プライバシー面で配慮頂きたいこともありました。受付の方は本当に笑顔の素敵な方でした。感謝しています。ありがとうございました。	放射線治療科

設備について

駐車スペースが広くてよいOK	泌尿器科
通路・方向、迷い易い	泌尿器科
トイレの標示を見落とし、女性の方へ行きかけてとがめられた	泌尿器科
呼び出し順が番号表示されるとか有ると便利。今ではいつ呼ばれるか？安心してトイレに行けない。 トイレから出て来ても既に呼ばれたのか分からない。	泌尿器科
泌尿器科が別館にあり、しかも「外来手術センター」というサインの先にあるので少し迷う。	泌尿器科
整形の⑥の先生の案内のマイク音がはっきりと聞こえない	整形外科
電光表示板の配置	外科

ご要望について

案内が分かりやすく、院内移動がしやすくよかった。尿路結石のための腹痛で待ち合いで、椅子の高さがひくく、痛みのためにたったままで待つことになったので、同じような方が楽な姿勢で待てる工夫があったらと思いました。	泌尿器科
院内にカフェ施設があるともっといい（他の病院はスタバやタリーズなどカフェがあり、待ち時間に良いから）	泌尿器科
8 時前から診察券を通したら受付が出来たらもっと良い。	泌尿器科
バスの送迎回数を増やしてほしい	泌尿器科
送迎バスがあって通院にとっても助かっています。かかっている科以外で受診をしたいと思うが、気軽に相談できるところがあればと思います。	泌尿器科 放射線治療科
売店・カフェ・食堂の充実を希望します	産婦人科

ご要望について

支払い金額がみんなに見えるのはよくないと思います。今日は皆さん愛想よく丁寧でした	整形外科
入院を3回させていただきましたが、朝のパン食事の時のトースターがあればもう少しおいしくたべれると思いました	整形外科
かんごの人、医師の先生の声を少し大きくして下さい。耳が遠いのでよろしく！	整形外科
夏場だけでなく、一年を通して接していただけます女性看ご師の胸元の服そうをもうすこし病院側も気を使ってあげてほしい。男性かんじゃ等、のぞかれるきけん性あり、入院中の老ご夫婦人が言われてました。	整形外科
耳が聞えにくいので会計の呼び出しなどがわかりにくい 番号になってとくに！目でうったえるものにしてほしい	循環器内科
薬局が院外がつらい 院内薬局にしてほしい しかも時間がかかりすぎ	脳神経内科
遠いので何度も通院は大変。説明時の声が小さい。家族が勤めのため時間指定は不便。	

その他

医療従事者の方々には日々感謝しております。	泌尿器科
近くはないが、設備の整った病院が近所にないため	整形外科
最初家から近い済生会病院へ行ったら脳神経外科の先生がおられなく、ここの中央病院に来ました	脳神経外科 脳神経内科
不満はなく家からも近い とても良くして頂き有難く思っています	